

Исполнитель на основании требований Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" уведомляет Заказчика(Потребителя), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Подпись заказчика (потребителя) \_\_\_\_\_

## Договор №

### возмездного оказания медицинских услуг

г. Кострома

Дата \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «РОЯЛ БЮБТИ», далее именуемое "Исполнитель", в лице Генерального директора Катковой Натальи Викторовны, действующий на основании Устава с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_, далее именуемый «Заказчик» («Потребитель»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### I Основные понятия, используемые в целях Договора

1. Для целей данного Договора стороны принимают основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании Договора;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с Договором;

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

## **II. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель на основании Устава ООО, зарегистрированного Свидетельства, выданного 24.04.2023 в налоговом органе по месту нахождения Управление Федеральной налоговой службы по Костромской области, адрес местонахождения г. Кострома, Михалевский проезд, 9А, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа \_\_\_\_\_ обязуется оказать Заказчику (Потребителю) на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, и Заказчик (Потребитель) обязуется своевременно оплатить эти услуги.

2.2. Заказчик (Потребитель) и Исполнитель согласовывают количество, перечень и стоимость оказываемых далее услуг (услуги), составляя и подписывая дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Договора при каждом обращении Заказчика (Потребителя) в медицинский центр и отражается в первичной медицинской документации Исполнителя.

2.3. Перечень оказываемых услуг соответствует видам медицинской деятельности, указанным в приложении к лицензии № \_\_\_\_\_.

2.4. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, является общедоступным и размещен для ознакомления на сайте Исполнителя по адресу: [www.centrb.ru](http://www.centrb.ru), доступен Пациенту для ознакомления в регистратуре медицинского центра Исполнителя.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства РФ.

2.7. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с режимом работы медицинского центра и графиком работы медицинских работников Исполнителя, участвующих в оказании Медицинских услуг (далее – Специалисты Исполнителя).

2.8. Информация о режим работы медицинского центра является общедоступной и размещена на информационных стендах Исполнителя в медицинском центре. График работы Специалистов Исполнителя может указываться на информационных стендах или экранах в медицинском центре, а также сообщается Заказчику (Потребителю) работником исполнителя, оформляющим Перечень оказываемых услуг.

## **III. Стоимость медицинских услуг**

3.1. Оказываемые услуги оплачиваются Заказчиком (Потребителем) на основании приложения к Договору и утвержденного Исполнителем прейскуранта.

3.2. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены самим Заказчиком (Потребителем), его страховой компанией, либо третьим заинтересованным физическим или

юридическим лицом на основании данных, указанных в дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.

3.3. Заказчик (Потребителем) вправе, по предварительному согласованию с Исполнителем, оплачивать каждую указанную в дополнительном соглашении услугу отдельно перед ее оказанием.

3.4. Оказание медицинских услуг осуществляется внесением на счет Исполнителя указанной в дополнительном соглашении к Договору суммы наличным или безналичным расчетом по усмотрению Заказчика (Потребителя).

3.5. Оплата услуг (услуги) осуществляется Заказчиком (Потребителем) в срок \_\_\_\_\_ *тут ваши правила.*

3.6. На выполнение отдельной медицинской услуги, стоимость которой определить при заключении данного Договора затруднительно, Исполнителем по требованию Заказчика (Потребителя) может быть составлена твердая или приблизительная смета. В таком случае смета на оказание услуг согласовывается с Заказчиком (Потребителем) в дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

3.8 Без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового Договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. При возникновении угрозы жизни Потребителя расходы на предоставление медицинских услуг в экстренной форме берет на себя Исполнитель.

3.10. При отказе в оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Заказчиком (Потребителем) по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.11. Оплата медицинской услуги Заказчиком (Потребителем) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Заказчиком (Потребителем) суммы как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.12. В случае оплаты Заказчиком (Потребителем) медицинских услуг с учетом применения скидки/ок и отказе Заказчика (Потребителя) от получения указанных услуг в полном объеме, Исполнитель производит перерасчет и обеспечивает возврат денежных средств в объеме неоказанных медицинских услуг без учета действия скидки.

3.13. По оказанию медицинских услуг Пациент подписывает Акт оказанных услуг согласно Приложения № 2 к настоящему Договору.

#### **IV. Порядок оказания Медицинских услуг.**

4.1. Медицинские услуги оказываются Заказчику (Потребителю) на основании медицинских показаний, на основе добровольного волеизъявления и согласия Заказчика (Потребителя)

приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств. Медицинские услуги оказываются согласно условиям настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Медицинские услуги считаются полученными Заказчиком (Потребителем) с момента их фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя, которую Исполнитель обязан вести в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является выдача Заказчику (Потребителю) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, которое предоставляется медицинским работником Исполнителя в доступной форме, с полной информацией о целях, методах оказания медицинских услуг, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также предполагаемых результатах оказания медицинских услуг.

## **V. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Услуги Заказчику (Потребителю) оказываются после подписания им заявления, содержащего согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме установленной Исполнителем;
- обеспечить Заказчика (Потребителя) информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- производить лечебно-диагностические мероприятия в соответствии с условиями настоящего Договора и в рамках, принятых дополнительными соглашениями к Договору;
- предоставить Заказчику (Потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию в срок, установленный нормативно-правовыми актами Российской Федерации:
  - а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, медицинские изделия и косметические средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;
- по обращению Заказчика (Потребителя) выдать следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика (Потребителя) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
  - а) копия Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
  - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
  - в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
  - г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

#### 5.2. Исполнитель вправе:

- отказать в проведение лечебно-диагностических мероприятий (кроме случаев экстренного вмешательства) в случае невыполнения условий настоящего Договора;
  - при выявлении у Заказчика (Потребителя) противопоказаний проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий, удержав расходы, понесенные Исполнителем до выявления таких противопоказаний;
  - в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) двух и более раз рекомендаций и требований лечащего врача Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Заказчика (Потребителя);
  - неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
  - несвоевременной и (или) неполной оплате услуги;
  - нахождения Заказчика (Потребителя) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - если действия Заказчика (Потребителя) угрожают жизни и здоровью персонала Исполнителя и другом некорректном поведении Заказчика (Потребителя) по отношению к персоналу Исполнителя;
  - требования Заказчиком (Потребителем) оказания услуг, которые не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карте;
  - при неоднократном нарушении графика приема.
- Изменять Прейскурант (пункт 3.1. настоящего Договора) в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика (Потребителя) путем размещения в регистратуре по месту оказания медицинских услуг – в медицинском центре Исполнителя.
- При изменении клинической ситуации изменить с согласия Заказчика (Потребителя) план или (и) сроки лечения, а в случае несогласия Заказчика (Потребителя) с предложенными изменениями прервать лечения и расторгнуть договор.

- Требовать у Пациента получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.
- В течении всего срока действия Договора, а по его истечении – в течении срока, установленного законодательством РФ, обрабатывать следующие персональные данные Заказчика (Потребителя) – Ф.И.О., пол и дата рождения, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, данные о состоянии здоровья, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия (в том числе в информационных системах) в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также ведения учета и систематизации оказанных услуг, следующими способами: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных, хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); обновление, изменение персональных данных; использование персональных данных в связи с оказываемыми услугами; передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, передача по внутренней сети и во внешние организации на бумажном и машинных носителях, а также по защищенным каналам связи.

#### 5.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:

- ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на проведение лечебно-диагностических мероприятий, являющихся предметом настоящего Договора;
- предоставить Исполнителю свое согласие на обработку данных, отнесенных действующим законодательством РФ к персональным данным и/или сведений, отнесенных к врачебной тайне, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора, для целей исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору и в целях исполнения требований действующего законодательства РФ, а также третьим лицам, которые уполномочены Исполнителем осуществлять обработку персональных данных и/или сведений, отнесенных к врачебной тайне в соответствии с технической необходимостью в медицинских целях, а также в целях улучшения качества медицинского обслуживания Пациента, составленного по форме Исполнителя.
- сообщить лечащему врачу всю необходимую информацию о состоянии здоровья;
- выполнять все медицинские рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- соблюдать условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора;
- не менее чем за 24 часа до времени приема информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги;
- в случае опоздания Заказчика (Потребителя) более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Заказчику (Потребителю) времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.
- оплатить медицинские услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения;

#### 5.4. Заказчик (Потребитель) вправе:

- добровольно и за счет собственных средств застраховать свою жизнь и здоровье в связи с предстоящим получением услуг;

- выбрать лечащего врача из штата медицинского центра Исполнителя;
- на основании письменного заявления поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий;
- получать копии медицинских документов с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций;
- отказаться от получения услуг, указанных в приложении к настоящему Договору, возместив Исполнителю понесенные им расходы и убытки, связанные с таким отказом
- получать услуги, входящие в перечень государственных и территориальных гарантий бесплатной медицинской помощи в любом медицинском учреждении, входящем в систему ОМС (обязательного медицинского страхования).

## **VI. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из сторон ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Настоящим Заказчик (Потребитель) подтверждает, что до заключения настоящего договора уведомлен Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Специалистов Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя). Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случае несоблюдения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций по лечению, неправомерных действий Заказчика (Потребителя).

6.3 Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате оказания медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Заказчиком (Потребителем) условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.5. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, имеет право направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 10 дней с момента получения.

6.6. В случае неисполнения Заказчиком (Потребителем) пунктов 3.2, 3.4, 3.5 настоящего Договора Договор считается незаключенным.

6.7. В случае немотивированного отказа Заказчика (Потребителя) от получения услуг, указанных в дополнительных соглашениях к настоящему Договору, он обязан возместить Исполнителю все расходы и убытки, возникшие в связи с исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

6.8. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации не менее 5 лет со дня его подписания обеими сторонами.

## **VII. Конфиденциальность**

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Заказчика (Потребителя) или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам в интересах обследования и лечения Заказчика (Потребителя).

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика (Потребителя) или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Заказчика (Потребителя), неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик (Потребитель) дает право Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить его персональные данные, необходимые для своевременного и качественного оказания услуги в целях, установленных российским законодательством.

### **VIII. Порядок расторжения договора**

8.1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Договором.

### **IX. Прочие условия**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами всех его условий.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9.3. Договор может быть подписан факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи, если эта подпись признается всеми сторонами.

9.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Все дополнительные соглашения, а также любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в случае их подписания сторонами или их полномочными представителями.

9.6. Все переговоры и иные договоренности, достигнутые до подписания настоящего Договора, теряют силу и не принимаются во внимание сторонами при разрешении споров в рамках исполнения обязательств по Договору.

9.7. Стороны могут использовать в переписке корпоративную почту, указанную Исполнителем \_\_\_\_\_ и личную почту Заказчика (Потребителя) \_\_\_\_\_

9.8. При изменении адреса, паспортных данных и иных реквизитов, стороны обязаны своевременно информировать друг друга, но не позднее 10 дней с момента произошедших изменений.

**IX. Адреса и подписи сторон**

Исполнитель:

ООО «РОЯЛ БЬЮТИ»

адрес: г. Кострома, Михалевский проезд, 9А

телефон: (4942)30-07-90

ИНН 4400014453

ОГРН 1234400002650

банк\_ Костромское отделение №8640 ПАО

СБЕРБАНК г. Кострома

р/с 40702810629000100755

БИК 043469623

к/с 30101810200000000623

Заказчик (Потребитель):

ФИО: \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

адрес места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

электронная почта: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. родственника или иного лица для  
осуществления связи с Заказчиком  
(Потребителем) \_\_\_\_\_

и его телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

